



## Глава 3 НАЧАЛО КАРЬЕРЫ В СФЕРЕ АВТОМОБИЛЬНОЙ ИНДУСТРИИ



### ЦЕЛИ ИЗУЧЕНИЯ:

После завершения изучения главы 3 читатель должен быть готов:

- Объяснить значение и роль Ваших успехов во время обучения при поисках первого места работы по специальности
- Объяснить последовательность действий, сопутствующих процессу устройства на работу.
- Описать по пунктам содержание резюме
- Объяснить, почему хорошая история вождения автомобиля имеет существенное значение для владельца авторемонтной мастерской
- Обдумать свое позиционирование в сфере автомобильной индустрии.

### ПОДГОТОВКА К КАРЬЕРЕ В АВТОМОБИЛЬНОМ СЕРВИСЕ

#### ЖЕЛАНИЕ И ИНТЕРЕС

Если Вы имеете стойкий интерес к легковым и грузовым автомобилям, любите и умеете пользоваться компьютером, поле деятельности в автомобильном сервисе может стать неплохим выбором Вашего карьерного роста. В дополнение к практическим навыкам ремонта и технического обслуживания автомобиля, навыки работы с компьютером необходимы по нескольким причинам, в том числе:

- Сервисная информация, например, диагностические процедуры и спецификации, обычно доступны в электронном формате
- Заказ-наряд на выполнение работ, как правило, сформирован и отправлен к специалисту в электронном виде. Поэтому автомобильному технику, необходимы навыки для понимания значения пошагового выполнения процедур, принятых в ходе обслуживания или ремонта автомобиля
- При выполнении обслуживания и ремонта автомобиля часто требуется быстро найти дополнительную сервисную информацию, публикуемую производителем в виде Технических бюллетеней обслуживания = *Technical service bulletins*, сокращенно *TSRs*, которые рассылаются заводом-изготовителем транспортного средства, чтобы уведо-

мить авторемонтные предприятия о некоторых проблемах, и содержат в себя описания необходимых корректирующих действий

- Гарантийные рекламации часто представлены в интернете, и навыки работы с компьютером необходимы, чтобы быстро и точно подавать иски и отвечать на вопросы страховой компании.

Заинтересованность в совершенствовании своих знаний и умений в автомобильном деле очень важна, поскольку без этого трудно стать успешным профессиональным специалистом сервисного центра. Большинство специалистов любят работать с транспортными средствами, не только профессионально, но и в свободное время.

Многие техники вынашивают идею создания проекта собственного автомобиля, который может быть:

- Автомобилем для драг-рейсинга (драгстер)
- Гоночным автомобилем, используемым в шоссейно-кольцевых гонках
- Багги
- Концепт-каром, используемым в солнечные выходные дни, или по вечерам
- Байк (мотоцикл, трицикл, квадрицикл)
- Снегоход или гидроцикл
- Автомобиль сверхвысокой проходимости (Рок-кроулинг)

#### ТЕХНИЧЕСКИЕ ЗНАНИЯ И НАВЫКИ

Получать удовлетворение от часто запутанной, и сложной работы с автомобилем – очень важное свойство работника автомобильного сервиса, поскольку работа может оказаться и грязной, и тяжелой. Многим мальчишкам, а часто и девчонкам, хочется оказаться рядом с опытным и открытым для общения профессионалом, чтобы глубже изучить автомобиль, поскольку им интересны подробности устройства и эксплуатации транспортного средства. Этот интерес и желание является первым заделом в Вашей карьере в сфере автомобильного сервиса.

Для выполнения технического обслуживания, регулировок и ремонта автомобиля необходима техническая информация, навыки и инструмент, который включает в себя:

- Ручной инструмент и обычный набор слесарного и механосборочного инструмента. Владение и опыт использования ручного инструмента является важным умением для специалиста по техническому обслуживанию.
- Основы механосборочных работ. Все автомобильные техники должны быть в состоянии снимать и

устанавливать детали и компоненты по мере необходимости, правильно выбирая, и своевременно используя инструменты и технические приемы.

- **Технические знания.** Требовать доскональных знаний об устройстве и принципе действия абсолютно всех узлов и агрегатов автомобиля и его многочисленных систем невозможно, но для начала работы специалисту сервисного центра необходимы базовые знания деталей и процедур, которые необходимы для проведения рутинного обслуживания автомобиля.



## **ТЕХНИЧЕСКИЙ СОВЕТ**

*Если сомневаетесь, спрашивайте*

*Никто не ожидает от начинающего специалиста сервисного центра обширных знаний и умений, но важно понять, что Ваши коллеги не обладают информацией о том, чего Вы умеете, и что знаете. Любой коллега предполагает, что начинающий специалист обязательно обратится за помощью или за советом в тот момент, когда эта помощь или совет окажется необходимым. Однако, начинающий техник редко обращается за помощью, поскольку стесняется признаться, что некоторые приемы работы ему неведомы. Боязнь обратиться за помощью, или излишняя стеснительность может стать причиной нанесения ущерба обслуживаемому автомобилю, или стать причиной получения травмы начинающим специалистом.*

*Если есть сомнения – всегда обращайтесь за советом!*

*Никто не будет огорчен, напротив, будет рад помочь Вам в обучении, и ответит на вопросы и поделится опытом своей работы.*

## **СТАЖИРОВКА**

Отличный способ увидеть процедуры технического обслуживания и ремонта автомобиля, это прикрепить начинающего техника к опытному профессионалу на один день или на более длительное время. Рабочие стажировки, как правило, организованы так, чтобы следовать содержанию программы обучения, и авторемонтные мастерские или сервисные центры согласны предоставлять свои площади, чтобы стажер мог понаблюдать за действиями профессионала. Наблюдение за работой профессионала начинающим техни-

ком во время стажировок не предполагает его участия в техническом обслуживании и ремонте автомобиля. Начинающий специалист, который направляется на рабочую стажировку, должен использовать все средства индивидуальной защиты, и соблюдать все правила техники безопасности при проведении работ.

Преимущества стажировок включают:

- Получить возможность наблюдения за повседневной работой автомобильного техника в течение всего рабочего дня
- Получить возможность спросить автомобильного техника, почему он проводит какие-либо операции и в какой последовательности
- Получить возможность наблюдения за работой других техников, имеющих различные уровни квалификации, которые существуют в автомобильном сервисе.

## **КООПЕРАТИВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА (ДУАЛЬНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ)**



### **РЕМАРКА:**

**Кооперативные программы (Co-op programs)** – это программы обучения, сочетающие в себе классическое образование с практикой по выбранной специальности. Это реализуется путем добавления к нескольким семестрам обучения в профессиональном училище или колледже одного или двух «рабочих» семестров.

Выпускник, прошедший программу кооп-обучения, для потенциального работодателя смотрится более выигрышно, поскольку он уже обладает не только знаниями, но и навыками.

К преимуществам кооперативного обучения можно отнести:

- *Дополнительные академические кредиты к диплому;*
- *Дополнительный заработок во время учебы (эти семестры оплачиваются работодателем);*
- *Легкость адаптации*

*Нюансом такой формы обучения является то, что рабочий практикум должен быть именно по той специальности, по которой человек обучается, и что рабочие семестры должны чередоваться с учебными, то есть не организовывать сплошную практику, и составлять не более 50% времени обучения.*

### Дуальное обучение

Под дуальной системой образования понимают систему, когда образование молодых людей по признанной профессии происходит в двух учебных заведениях, т.е. два учреждения участвуют в образовании. С одной стороны это профессиональное образовательное учреждение, а с другой стороны – обучающее предприятие. Оба учреждения являются по отношению друг к другу независимыми партнерами. На сегодняшний день дуальная система подготовки – одна из самых эффективных форм подготовки кадров в мире, которая широко распространена в промышленно развитых странах и является основной системой подготовки кадров более чем в 60 странах.

Практическая (производственная) часть составляет примерно две трети времени обучения, а профессионально-теоретическая часть (лекционные и лабораторные занятия), примерно одну треть времени обучения.

Дуальная система отвечает интересам всех участвующих в ней сторон – предприятий, работников, государства. Для предприятия – это возможность подготовить для себя кадры, экономия на расходах по поиску и подбору работников, их переучиванию и адаптации. Для молодых людей дуальное обучение – отличный шанс рано приобрести самостоятельность и легче адаптироваться к взрослой жизни. Уже во время обучения они могут получать за свой труд на предприятии денежное вознаграждение, а после его окончания – работу, к которой хорошо подготовлены.

Система дуального образования предполагает совместное финансирование программ подготовки кадров под конкретное рабочее место коммерческими предприятиями, заинтересованными в квалифицированном персонале, и региональными органами власти, заинтересованными в развитии экономики и повышении уровня жизни в регионе. Эта система практикуется не только в Германии, но и в Австрии и в Швейцарии. В России дуальная форма обучения проходит этап апробации. Так в сфере автомобилестроения к дуальному обучению подготовились и приступили в Калужской, Самарской, Нижегородской области, Республике Татарстан

#### Преимущества системы:

1. Обеспечивается высокий процент трудоустройства выпускников, так как они полностью отвечают требованиям работодателя. Обучение максимально приближенно к запросам производства.
2. Достигается высокая мотивация в получении зна-

ний. Формируется новая психология будущего работника. Студенты, сначала закрепившись на предприятии в качестве потенциальных работников, учатся совершенно по-другому, более осознанно и заинтересовано. Позиция пассивного потребителя учебной информации сменяется инициативной позицией специалиста на производстве, которому надо принимать решения и нести за них ответственность. Студент раньше адаптируется к производственным отношениям в коллективе, учится социальным поступкам.

3. Работает принцип «от практики к теории», студент больше работает не с текстами и знаковыми системами, а с производственными ситуациями. Сложные теории легче осваиваются через практику и решение реальных профессиональных задач.

4. Оценка качества подготовки специалистов проводится самими работодателями. С первых дней студент большую часть времени проводит на рабочем месте, показывает свои навыки и старание. Работодатели получают возможность оценить уровень подготовленности будущих специалистов непосредственно в производственных условиях.

5. Преподаватели должны иметь не только хорошие теоретические знания, но и владеть всеми новшествами на производстве.

6. Снижается нагрузка на бюджет. Часть затрат по подготовке квалифицированных кадров несет предприятие.

Кооперативными образовательными программами являются официальными программами обучения в профессионально-техническом училище или колледже, которые обязывают студента посещать занятия в образовательном учреждении, а также предусматривают его работу в местной авторемонтной мастерской или дилерском центре. Если кооперативная образовательная программа реализуется на базе профессионального училища, работа в авторемонтной мастерской или дилерском центре происходит во второй половине дня или вечером, а также в течение лета, во время каникул между занятиями на среднем и старшем курсе. Наиболее распространенной кооперативной образовательной программой для профессиональных училищ является AYES, что означает *Automotive Youth Education System* = Автомобильная молодежная образовательная система (см. [www.ayes.org](http://www.ayes.org)). Перечислим некоторые заводы-изготовители транспортных средств, вовлеченные в эту программу:

- General Motors
- Chrysler
- Toyota
- Honda

- Nissan
- BMW
- Kia
- Subaru
- Hyundai
- Volkswagen-Audi

Если кооперативная образовательная программа проводится в муниципальном колледже, согласованная работа в дилерском центре происходит с учетом календарного плана учебных занятий, как правило, в первую или вторую половину семестра или во время летних каникул (июнь – август).

Наиболее распространенные программы колледжа включают:

*General Motors ASEP (Automotive Service Educational Program* = Образовательная программа автомобильного сервиса) (смотри: [www.gmasepbsep.com](http://www.gmasepbsep.com))

*Ford ASSET (Automotive Student Service Educational Program* = Образовательные программы автомобильного сервиса для студентов) (смотри: [www.fordasset.com](http://www.fordasset.com))

*Chrysler CAP (College Automotive Program* = Программа автомобильного колледжа)

## РАЗРАБОТКА ПЛАНА ТРУДОУСТРОЙСТВА



### РЕМАРКА:

**КАРЬЕРА** (от латинского: *carrus* – телега, повозка; итальянское слово *carriera* – бег, жизненный путь, поприще)

Карьера – продвижение вперед по однажды выбранному пути деятельности с целью получения больших полномочий, более высокого статуса, престижа, власти, денег.

Сделать карьеру, означает добиться престижного положения в обществе и высокого уровня дохода.

Нельзя связывать карьеру только с продвижением по службе. Карьера – результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанной с должностным и/или профессиональным ростом.

Понятие карьеры нельзя связывать только с работой, поскольку можно говорить о карьере как роде занятий, деятельности. Например, карьера учащегося представляет собой постоянное повышение уровня компетентности, участие в конкурсах и олимпиа-

дах, участие в системе студенческой сертификации. Ученический этап профессиональной карьеры (период становления) отражается в ученическом портфолио, содержание и наполнение которого позволит быстро найти престижную, высокооплачиваемую работу.

Карьера имеет свои движущие мотивы, отталкиваясь от которых человек прилагает активные усилия, необходимые для достижения конкретных целей:

Автономия. Человеком движет стремление к независимости, возможности все сделать по-своему. В рамках трудовой деятельности автономию обеспечивает высокий статус работника, авторитет, заслуги, с которыми вынуждены считаться коллеги.

Функциональная компетентность. Человек стремится быть лучшим специалистом в своем деле, и уметь решать самые сложные задачи. Для этого он ориентируется на профессиональный рост, а должностное продвижение рассматривает сквозь призму профессионального роста. К материальной стороне дела такие люди в основном безразличны, зато высоко ценят внешнее признание со стороны администрации и коллег.

Безопасность и стабильность. Деятельностью работников управляет стремление сохранить и упрочить свое положение в организации, поэтому в качестве основной задачи они рассматривают получение должности, дающей такие гарантии.

Управленческая компетентность. Человеком руководит стремление к власти, лидерству, успеху, которые ассоциируются с высокой должностью, рангом, званием, важной и ответственной работой, высокой заработной платой, привилегиями, признанием руководства, быстрым продвижением по служебной лестнице.

Предпринимательская креативность. Людью руководит стремление создавать или организовывать что-то новое, заниматься творчеством. Поэтому для них основной мотив карьеры – обретение необходимых для этого власти и свободы, которая предоставляет соответствующая должность.

Потребность в первенстве. Человек стремится к карьере ради того, чтобы всегда и везде быть первым, «обойти» своих коллег.

По направлению развития:

Вертикальная карьера – вид карьеры, с которым чаще всего связывают само понятие деловой карьеры: подъем на более высокую ступень структурной иерархии (повышение в должности, которое сопровождается более высоким уровнем оплаты труда).

Горизонтальная карьера – вид карьеры, которые

*предполагает либо перемещение в иную область деятельности, либо выполнение определенной служебной роли на ступени, не имеющей жесткого формального закрепления в организационной структуре. Например, освоение компьютерной диагностики и методики испытаний позволяют получить более высокий уровень оплаты труда, и обеспечивают большую профессиональную независимость работника. К горизонтальной карьере можно отнести расширения или усложнение решаемых задач на прежней ступени карьерного роста, которое сопровождается адекватным изменением вознаграждения. Понятие горизонтальной карьеры не означает неперемного и постоянного движения вверх по организационной иерархии.*

*Ступенчатая карьера – вид карьеры, которая совмещает в себе элементы горизонтальной и вертикальной карьеры. Продвижение работника может осуществляться с чередованием вертикального роста с горизонтальным расширением компетентности, что дает значительный эффект.*

*Советую оценить свои стремления и сделать предварительный выбор типа карьеры, которая ближе к Вашим желаниям.*

Плат трудоустройства – это оценка Ваших навыков, интересов и талантов. Выбор карьеры является более сложным процессом, чем выбор работы.

Обычная работа автомеханика потребует предварительного обучения, которое может длиться от нескольких дней до нескольких месяцев. Карьера потребует многих лет предварительного обучения, и дальнейшее непрерывное повышение образовательного уровня. Это требование необходимо для того, чтобы достигнуть необходимой компетентности и поддерживать его на актуальном технологическом уровне.

Выбирая карьеру, следует провести тщательный самоанализ, чтобы определить, что Ваш истинный интерес лежит именно в этой области карьеры. Перечислим некоторые аспекты Вашей будущей специальности, которые должны приносить Вам удовлетворение, или Вы физически и морально готовы их соблюдать, или способны обучиться этому делу:

- Работа производится Вашими руками, с использованием инструмента и оборудования
- Работа предусматривает пользовательские навыки работы с компьютером, включая навыки машинописи
- Работа часто связана с неоднократным подъемом тяжестей и удержанием их на весу
- Работа предусматривает навыки поискового чтения информации (включая поисковое чтение на

иностранном языке). От Вас потребуются понимание прочитанной информации, и неукоснительного следования рекомендациям, изложенным в сервисной информации; Вы должны находить в сети Интернет, и осмысленно соблюдать рекомендации технических сервисных бюллетеней; Вы должны понимать содержание заказа-наряда, и быстро и точно выполнять запланированный объем работ

- Работа предусматривает выполнение диагностических работ и проведение испытаний с целью выяснения первопричины возникшей проблемы, поэтому потребует от Вас логического мышления, владения механическим измерительным и электроизмерительным инструментом, владение сканирующим инструментом, созданным на базе персонального компьютера
- Работа предусматривает проведение анализа содержания компонентов в выхлопных газах, осмысленного представления о процессах воспламенения и горения топлива в цилиндрах двигателя, поэтому качественная теоретическая подготовка является неотъемлемой частью требования к специалистам.

## **НАВЫКИ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ**

В дополнение к вышеизложенному, любая карьера, в том числе и карьера специалиста по обслуживанию автомобилей, потребует многих навыков общения с людьми, часто называемых «навыками межличностных отношений».

Профессиональные навыки межличностных отношений предусматривают следующее:

- Работа в тесном содружестве с другими членами коллектива
- Эффективное общение с коллегами и клиентами вербально (посредством речи) и в письменной форме
- Работа в качестве члена команды с нацеленностью на достижение общего результата
- Умение работать самостоятельно для достижения поставленной цели или выполнения производственного задания
- Умение быть ведущим (лидером команды) или курировать (осуществлять надзор) других членов команды
- Готовность сотрудничать с коллегами и клиентами различного социального статуса, национальности или страны происхождения.

Не возникает сомнения, что почти невозможно сразу же удовлетворить всем поставленным выше требова-

ниям. Мало прочесть перечисленные выше пункты, и попытаться сходу определить свои интересы и таланты, которые помогут Вам в выборе карьеры, но от безошибочного выбора карьеры зависит очень многое, включая жизненную удовлетворенность.

## **ПОИСК ВОЗМОЖНОСТИ ТРУДОУСТРОЙСТВА**

Определение местоположения предприятия, на котором бы Вы хотели работать – очень важная часть Вашего поиска места трудоустройства. Конечно же, определение расположения сервисного центра не является точкой отсчета Вашей карьеры, и Вам, возможно, придется потрудиться, чтобы найти подходящего работодателя.

Во-первых, постарайтесь выбрать авторемонтную мастерскую или автосалон, в котором Вы хотели бы работать, исходя из его расположения, и возможности быстро добраться на работу, используя муниципальные транспортные средства (общественный транспорт). Поинтересуйтесь у работающих на этом предприятии техников о том, как они добираются на работу и возвращаются домой. Транспортная доступность предприятия – немаловажный фактор, влияющий на получения уверенность, что место работы будет соответствовать вашим возможностям.

Если Вы ищете работу через объявление в газете, или через Веб-сайты, занимающиеся занятостью населения, тщательно проанализируйте следующее:

Расположение предприятия. Не потребует ли расположение предприятия тратить уйму времени, сил и нервов на элементарное прибытие на рабочее место и поездку домой?

Необходимый инструмент. Как правило, работодатель требует, чтобы профессиональный специалист по обслуживанию использовал набор своего собственного инструмента. В цехе или на производственном участке Вас обеспечат комплектом механического инструмента и оборудования. У вас есть инструменты, необходимые, чтобы выполнять производственные задания?

Часы работы. Определите, насколько Вы доступны в тот период времени, который указан, как режим работы предприятия?

Тестирование на наркотики. Прежде всего, определите для себя, готовы ли Вы пройти этот тест?

## **ПОДГОТОВКА РЕЗЮМЕ**

Резюме, как правило, одностраничное описание ваших навыков, талантов и образования. Он используется потенциальными работодателями, чтобы помочь

сузить количество претендентов на вакансию или должность. Целью номер один написания резюме – получить направление на собеседование.

Правильно составленное резюме должно содержать следующие пункты:

### Личные данные

Полное имя (фамилия, имя, отчество)

Адрес места жительства и места регистрации (почтовый индекс можно не указывать)

Номер стационарного и/или сотового телефона

Адрес электронной почты (*E-mail*)

*Избегайте указывать даты, по которым может быть определен Ваш истинный возраст*

### Сведения об образовании

Специальность по высшему образованию (если имеется), полученная в ВУЗе

Специальность по среднему профессиональному образованию, полученная в колледже (техникуме)

Профессия по профессиональному образованию, полученного в профессионально-техническом училище, колледже и/или во время прохождения тренингов.

### Опыт работы и имеющиеся навыки

Стажировки и опыт, полученный во время волонтерской работы, которые могут быть полезны работодателю.

Например, если вы посещали курсы сварочных работ, это может оказаться полезным для владельца авторемонтной мастерской, кто ищет специалиста, способного совершать сварочные работы, хотя этот факт не был включен в вакансии.

Водительское удостоверение может считаться обязательным для большинства профессиональных техников автомобильного сервиса. Хорошая история вождения (лучше всего, подтвержденная выпиской из ГИБДД). Возможно и такое: в крупном автосалоне страховая компания не позволит владельцу автосалона нанять специалиста с неудовлетворительной историей вождения, изобилующей нарушениями Правил дорожного движения. Это может быть расценено работодателем, как общая недисциплинированность, и нежелание выполнять правила внутреннего распорядка, наплевательское отношение к окружающим и их имуществу.

## **ПРИМЕР РЕЗЮМЕ**

### Личная информация:

Валерий Николаевич Петров

Адрес по регистрации:

Ленинградская область, Волосовский район, село За-

речное  
ул. Шоссейная дом 12

Место жительства:

Санкт-Петербург, пр. Косыгина дом 114 кв. 68  
Стационарный телефон: (812) 569-55-55  
Сотовая (мобильная) связь: +7 905 555 55 55

Цель карьеры:

Стать сертифицированным специалистом автомобильного сервиса, и работать в престижном автосалоне, продающим новые автомобили

Опыт работы:

С ноября 2006 года по настоящее время – работаю на полставки (20 часов в неделю) в магазине по продаже деталей и расходных материалов ассоциации ЕвроАвто в должности кладовщика. Проходил стажировку на площадке разборки подержанных автомобилей в этой ассоциации, поэтому обладаю опытом демонтажа оборудования салона, агрегатов трансмиссии, двигателя и ходовой части автомобиля. Во время стажировки помогал мастеру производить удаление хладагента их систем кондиционирования. Имею собственный базовый набор ручных инструментов.

Образование:

Высшее профессиональное училище №42 (пос. Бегунцы, Воловского района Ленинградской области). Завершил полный курс обучения, и 23 июня 2006 года получил профессию автомеханика.

Дополнительные тренинги и сертификация:

Прошел краткосрочный курс обучения в Институте ЕвроАвто по программе подготовки кладовщиков склада новых и бывших в употреблении автомобильных деталей. Имею сертификат кладовщика, выданный Институтом ЕвроАвто.

Обладаю ученическими сертификатами по техническому обслуживанию и ремонту тормозных систем автомобиля, выданный в 2005 году Многофункциональным Центром прикладных квалификаций (техникум «Автосервис», Санкт-Петербург).

В 2014 году принимал участие в семинаре по теме «Ремонт двойного сцепления роботизированной коробки передач»

Другие навыки интересы:

Я принимал участие в восстановлении автомобиля «Победа М-20» 1959 года выпуска, включая ремонт и восстановление механических агрегатов трансмиссии и передней подвески автомобиля. В 2015 году участ-

вовал в автопробеге, посвященном 70-летию Победы на восстановленном автомобиле «Победа М-20»

Дополнение:

Копия справки ГИБДД о водительском стаже и о нарушениях за период с 2006 по 2015 год.  
Готов пройти тест на употребление наркотиков.

## **РЕКОМЕНДАЦИИ**

Рекомендация – это поручительство авторитетного специалиста автомобильного сервиса, руководителя участка или цеха, готового поведать о Ваших знаниях и умениях потенциальному работодателю, а также о Вашей правдивости и привычке к труду.

Работодатель хотел бы получить информацию о Вас из уст авторитетного человека, которым может стать тренер Учебного центра, Ваш непосредственный руководитель с предыдущего места работы.

*В странах Западной Европы и Америки, представитель духовенства (священник, пастор или старец), хорошо знающий своих прихожан, часто выступает в роли поручителя. К сожалению, в России и в странах, выходящих Союза, церковь утратила роль духовного наставника, и ожидать участия церкви в Вашем устройстве на работу не приходится.*

Всегда спрашивайте разрешения у человека, на которого Вы намерены сослаться в резюме. Попросите его написать Вам письменную рекомендацию. Если поручитель согласится, предложите послать написанную рекомендацию на электронные адреса нескольких, интересующих Вас организаций.

Неплохо бы иметь на руках копию рекомендации, которую поручитель намерен послать по электронной почте. Приложите эту копию к вашему резюме.

## **ПОДГОТОВКА СОПРОВОДИТЕЛЬНОГО ПИСЬМА**

При ответе на рекламное объявление в газете или журнале, в сопроводительное письмо работодателю следует включить сведения о том, где вы увидели объявление.

Например: «Я претендую (подаю заявление) на должность сервисного специалиста начального уровня, в соответствии с информацией, опубликованной в рекламной газете «Из Рук в Руки» 15 июня 2015 года».

Если в объявлении перечислены определенные требования к претендентам, перечислите позиции, которыми Вы обладаете. Например, наличие базового комплекта инструмента, автомобильного мультиметра,

сканирующего инструмента.

Если Вы намерены позвонить по указанному в объявлении телефону, обязательно попросите, чтобы Вас связали с контактными лицом для более конкретного разговора, к которому Вы должны быть готовы заранее. Напишите на листке ответы на вопросы, которые обычно включены в резюме, чтобы не отнимать время у занятого специалиста, и произвести впечатление собранного, дисциплинированного человека

Если Вы намерены отослать резюме почтой, дополните его коротким письмом примерного содержания:

Санкт-Петербург

От Сергеева Сергея

Проспект Космонавтов, дом 49 кв. 27

Телефон: (812) 269-77-77

Мобильная связь: +7 906-577-57-57

E-mail: [asdfghj@male.ru](mailto:asdfghj@male.ru)

15 июня 2015 года

Кому:

Господину Василию Клементьеву

Автосалон «Европейский Автомобиль»

Ул. Большая Балканская, дом 45

196196 Санкт-Петербург

Уважаемый господин Климентьев:

Я претендую на должность рядового специалиста автомобильного сервиса в Ваш Автосалон, как рекламируется в газете «Из Рук в Руки» от 15 июня 2015 года. Сейчас я завершаю обучение в техникуме «Автосервис» Санкт-Петербурга, во время обучения я работал на неполную ставку в магазине ЕвроАвто на Фучека, и получил практику разборочных работ бывших в употреблении автомобилей на площадке этого магазина.

Я получил студенческий сертификат в части ремонта тормозных систем и двигателя, и намерен стать сертифицированным специалистом, по крайней мере, во всех восьми, или девяти областях сертификации.

У меня есть набор базового инструмента, и в настоящее время я могу работать в послеобеденное и вечернее время. С 25 июня 2015 года по завершении учебы в техникуме «Автосервис» я готов работать полный рабочий день.

Я с нетерпением жду возможности обсудить мои навыки, и хочу, чтобы Вы назначили удобное для Вас время аудиенции.

Я заранее благодарен за внимание, уделенное мне.

С уважением, Сергей Сергеев.



## **ТЕХНИЧЕСКИЙ СОВЕТ**

### Всегда будьте честными

*У лжи короткие ноги. «Никто не обладает достаточной памятью, чтобы быть лжецом».*

*Если Вы пытаетесь солгать, то Вы должны навсегда запомнить то, что было Вами сказано, или Ваша лживость будет быстро обнаружена.*

*Если Вас спрашивают о Вашем опыте или знаниях, старайтесь быть максимально правдивым, и озвучивайте то, что есть.*

*Знания и навыки могут быть усвоены, и тот объем и качество работ, какой требуется выполнять в автосалоне, Вы сможете выполнить, только после соответствующей практики на рабочем месте. Отсутствие опыта в работе с определенной маркой автомобиля не является причиной отказа от вакансии. Существуют программы самоподготовки, направленные на изучение особенностей конструкции автомобилей, определенных производителей. Среди них: комплект учебных пособий для самоподготовки VW-Audi (SSP\_XXX), Skoda (SP\_XXX). Подобные комплекты учебных пособий созданы для: Toyota, Mercedes-Benz, Hyundai и многих других производителей. Если работодатель проявит интерес к Вашей персоне, он посоветует Вам изучить блок информации, и позволит получить доступ к пакету учебной документации.*

### **КОНТАКТЫ С ПОТЕНЦИАЛЬНЫМИ РАБОТОДАТЕЛЯМИ**

Если появилась вакансия, размещенная в газете или другом средстве массовой информации, большинство экспертов рекомендуют Вам посетить авторемонтную мастерскую или дилерский центр лично, чтобы увидеть, где находится место Вашей будущей работы, посмотреть состояние зданий и прилегающей территории. Эта поездка может быть использована с целью доставки своего резюме и сопроводительного письма лично, если компания не указывает иной способ доставки. Будьте готовы к прохождению собеседования, если Вы доставляете резюме лично.

Даже если вакансия уже занята, поездка даст Вам опыт в общении с людьми, и сравнительная оценка автосалонов поможет повысить уверенность в себе во время поиска работы.

Искать работу – это само по себе полноценная работа.



Будьте готовы каждый день отвечать на объявления, искать вакансии на веб-сайтах службы занятости, к поездкам в автосалоны и дилерские центры.

## **ЗАПОЛНЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРИЕМЕ НА РАБОТУ**

Большинство предприятий требуют, чтобы заявление о приеме на работу обладало завершенностью, поэтому работодатель просит не только указать необходимую личную информацию, но и наличие рекомендаций и ссылок для связи с поручителем. Многие работодатели попросят представить имена и телефонные номера предыдущих работодателей, имена и телефонные номера людей, которые могут дать о Вас информацию, но номера телефонов Вы не всегда «держите в голове». Разумным решением является то, чтобы иметь всю необходимую информацию, записанную заранее, и носить её с собой для справки при заполнении заявления или анкеты.

Всегда отвечайте на вопросы честно, и с максимальной тщательностью подбора формулировок. Никогда не лгите в заявлении о приеме на работу или анкете.

## **ДЕЛОВАЯ ВСТРЕЧА (СОБЕСЕДОВАНИЕ)**

Перед поездкой на собеседование, обязательно одевайтесь соответственно Вашему будущему позиционированию в сервисном центре. Например, костюм и галстук вряд ли уместен для собеседования, если Вы претендуете на должность рядового сервисного техника.

Тем не менее, следующие замечания могут оказаться весьма полезными:

- Не следует ехать на собеседование в кроссовках, обратите внимание, чтобы Ваша обувь имела безукоризненный вид
- Не следует надевать джинсы, значительно лучше прибыть на собеседование в выглаженных брюках
- Наденьте рубашку с воротничком
- Позаботьтесь о чистом, хорошо отглаженном носовом платке
- Минимизируйте применение косметики, используйте только дезодорант.
- Не следует приезжать на собеседование в головном уборе
- Будьте чисто выбритыми, если Вы носите усы/бороду, они должны иметь ухоженный вид
- Позаботьтесь о чистоте волос и об аккуратной, не вызывающей стрижке
- Избегайте надевать на собеседование ювелирные украшения

- Во время собеседования постарайтесь отвечать на все вопросы предельно честно.

Подчеркните то, что бы Вы смогли выказать коллективу авторемонтной мастерской (автосалона):

- Уважительность
- Опыт Вашей работы
- Желание работать
- Готовность работать ненормированный рабочий день/сверх общей продолжительности рабочей недели.

## **ПОСЛЕ СОБЕСЕДОВАНИЯ**

После завершения собеседования, несмотря на неизвестность его результатов, напишите письмо на адрес автосалона, выразив благодарность за предоставленную возможность проведения собеседования. В письме укажите, когда произошло собеседование, какую интересную информацию Вы получили от собеседника, что особенно заинтересовало Вас, чтобы стать частью коллектива организации (автосалона или авторемонтной мастерской). Непременно укажите в письме контактную информацию, такую как номер сотового телефона и адрес электронной почты, так что бы сервис-менеджер может легко войти в контакт с Вами. Краткий обзор ваших умений и талантов также будет полезен владельцу автосалона или сервис менеджеру.

## **ПРИЕМ НА РАБОТУ**

После вынесения решения о приеме Вас на работу, Вам предложат кое-какие бумаги, которые необходимо заполнить с целью подтверждения Вашей решимости, занять вакантную должность. Дополнительно запрашиваемая информация, которую лучше представить в виде копии, может включать:

- Номер Вашего страхового свидетельства государственного пенсионного страхования
- Свидетельство о постановки на учет физического лица в налоговом органе (Форма №2-1-Учет)
- Полис обязательного медицинского страхования
- План удержания средств по договору добровольного пенсионного страхования (Если Вы не заключали ранее договор о добровольном пенсионном страховании, возможно, Вам будет предложено участие в добровольном пенсионном страховании в виде фиксированной суммы, либо в процентном отношении от заработной платы)
- Иную информацию, которая может быть уникальной для каждого автосалона или авторемонтной мастерской.

Приняв приглашение на работу, обязательно уточните, в какой день и час Вы должны прибыть в автосалон (авторемонтную мастерскую), и попытайтесь определить, где будет храниться принадлежащий Вам набор инструмента. Большая часть работодателей обязательно покажет Вам место Вашей будущей работы, и познакомит с коллегами, и непосредственным руководителем.

Как правило, перед первой рабочей сменой Вам будет предложено пройти обязательный инструктаж по технике безопасности, и инструктаж на рабочем месте, а также ознакомят с правилами внутреннего распорядка, действующими на предприятии. Вам будет указан порядок получения расходных материалов и механического инструмента, и принятые в автосалоне правила сбора и хранения отходов производства.

## **ВИДЫ ОПЛАТЫ ТРУДА СПЕЦИАЛИСТА**

### **ПОВРЕМЕННАЯ ОПЛАТА ТРУДА**

Если техническое обслуживание автомобиля или его ремонт не нормирован или в руководстве по ремонту оплата предусматривается в виде фиксированной цены, обычная практика оплаты труда специалиста – использовать фактическое время, затраченное на ремонт в качестве основы для оплаты. Как правило, для определения затрат труда техника используется программа учета фиксированного времени, с помощью которой учитывается и записывается фактическое время, затраченное на каждый вид выполненной работы каждым техником. Оплату производят за фактическое время, затраченное на ремонт, которое часто называют прямым временем, или временем по часам. Сложная диагностика и ремонт электронных систем управления двигателем, коробкой передач, систем торможения, зачастую рассчитаны с использованием прямого времени, затраченного техником.

### **МЕТОД ОПЛАТЫ ТРУДА ФИКСИРОВАННОЙ СТАВКОЙ**

Начальному этапу работы в сервисном центре, как правило, сопутствует почасовая (повременная) оплата труда. Почасовая ставка может сильно варьироваться в зависимости от опыта специалиста и типа выполняемой работы. Труд наиболее опытных сервисных техников оплачивается с использованием метода фиксированной ставки. Метод оплаты посредством фиксированной ставки может называться стимулирующей оплатой, или комиссионной оплатой.

«Фиксированная ставка» означает, что технику опла-

чивается определенное количество времени (тарифной ставки) для каждой сервисной операции. Количество времени, отведенное на каждый вид обслуживания и/или ремонта, публикуется в инструкциях по применению фиксированных ставок. Например, если бампер требует замены, инструкция по применению фиксированной ставки указывает, что затраты времени могут составить 1.0 час (время всегда выражается в десятых долях часа).

Каждый час содержит 60 минут. Каждая десятая часть часа составляет 1/10 от 60, или 6 минут.

0,1 часа = 6 минутам

0,2 часа = 12 минутам

0,3 часа = 18 минутам

0,4 часа = 24 минутам

0,5 часа = 30 минутам

0,6 часа = 36 минутам

0,7 часа = 42 минутам

0,8 часа = 48 минутам

0,9 часа = 54 минутам

1,0 час ровно = 60 минутам

Многие сервисные операции, длительность которых превышает 1,0 часа, выражаются в таком виде:

2,4 часа = 2 часа и 36 минут

3,6 часа = 3 часа и 36 минут

Технику автомобильного сервиса производят оплату по фиксированной ставке, независимо от того, сколько времени потребовалось для выполнения задания. Часто специалист может «наносить удары по фиксированной ставке», выполняя работу за меньшее время, чем опубликованное в инструкции время. Поэтому важно, чтобы техник не тратил время попусту, и работал эффективно, чтобы получить хорошую оплату за день работы. Однако, техник должен быть предельно осторожным, чтобы выполнить сервисные процедуры правильно, поскольку если задание должно будет выполнено повторно из-за допущенной ошибки, техник обязан выполнить ремонт вообще без всякой оплаты. Это значит, что техник должен быть в одно и то же время и быстрым, и осторожным.

Изготовитель транспортного средства определяет фиксированную ставку для каждой трудовой операции, имея в распоряжении команду техников, выполняющих операцию несколько раз. Среднее арифметическое значение всех времён, затраченных на выполнение операции, часто публикуются как в фиксированное время.

Изначально метод фиксированной ставки был разработан для определения справедливого и беспристрастного способа оплаты труда сервисных техников

дилерских центров, занимающихся гарантийным ремонтом.

Поскольку оплата труда для разных регионов страны существенно различается, указание стоимости фиксированной ставки в рублях нецелесообразно. Тем не менее, если фиксированное время может устанавливаться для каждой операции, изготовитель транспортного средства может возместить затраты автосалона за установленное число часов, помноженное на ставку заработной платы, утвержденной для этого автосалона.

Например, если ставка заработной платы за один час составляет 3600 рублей:

- Техник А, затративший 6,2 часа по 3600 рублей за час, заработал 22320 рублей
- Техник В, затративший 4,8 часа по 3600 рублей за час, заработал 17280 рублей
- Общая оплата автосалону от производителя автомобиля составит 39600 рублей.

Это не означает, что сервисный техник получает заработную плату 3600 рублей за час. К сожалению, нет! Это означает, что дилерский центр получает компенсацию за труд в размере 3600 рублей за час. Технику автомобильного сервиса обычно платят много меньше, чем половина всей оплаты труда. В зависимости от региона и размера дилерской сети оплата труда за час работы автомобильного техника может колебаться от 420,00 до 1200,00 рублей, и даже большее количество процентов от тарифной ставки час.

Помните, высокая ставка зарплаты (например, 1200 рублей за час) не обязательно означает то, что специалист будет зарабатывать 48000 за 40 часовую рабочую неделю. ( $1200 \times 40 = 48000$  рублей). Если дилерский центр «недогружен», или за окном сезон «затишья», может быть, руководство сообщит Вам, что центр способен «переварить» только 20 часов работы в неделю.

Оплата труда по тарифной ставке не всегда определяет сумму заработка автомобильного техника, поскольку на его заработок существенное влияние оказывают следующие факторы:

- Ставка заработной платы
- Количество выполненных сервисных процедур и ремонтов
- Мастерство и производительность автомобильного техника
- Тип сервисных работ (рутинное обслуживание тормоза могут быть завершены быстрее и проще, чем сложный малопродуктивный поиск проблем в электронной системе управления тормозами)

Сервисный техник зарабатывает больше в автосалоне, расположенном на оживленном месте с меньшей ставкой заработной платы, чем в автосалоне с небольшим оборотом с более высокой ставкой зарплаты.

## УДЕРЖАНИЯ ИЗ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ

### ВАЛОВАЯ ОПЛАТА И ЧИСТОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

Большинство начинающих техников начинает получать определенную сумму денег за отработанные часы. Валовой доход представляет собой общую сумму, которую вы заработали в течение платежного периода. Заработную плату Вы будете получать в виде так называемого чистого заработка.

Налоги и отчисления, которые взимаются из Вашей заработной платы, могут включать все или большинство из нижеследующих налогов и отчислений:

- Федеральный подоходный налог
- Региональный подоходный налог (не во всех регионах)
- Налоги в фонд социального обеспечения
- Страховые отчисления в фонд обязательного медицинского страхования

В дополнение к вышесказанному, из вашей заработной платы могут вычитать стоимость специальной одежды, вычеты в фонд обязательного и добровольного пенсионного страхования, а также еженедельные выплаты на инструменты могут уменьшить сумму вашего чистого, или «получаемого на руки» дохода.

### ПЕНСИОННЫЕ ОТЧИСЛЕНИЯ И ПЛАТЕЖИ

Стартовавшая в России в 2002 году новая пенсионная система изначально включала в себя обязательную накопительную и страховую (условно-накопительную - как принято называть на Западе) часть. Подразумевалось, что будущая пенсия будет напрямую зависеть от «белого» заработка граждан, а значит, величины взносов в Пенсионный фонд, а их часть в виде реальных денег будет инвестироваться, дабы обеспечить дополнительный прирост. Появилось право выбрать для инвестиций пенсионных накоплений частную управляющую компанию (УК) или негосударственный пенсионный фонд (НПФ). Обязательная накопительная система – нонсенс.

Все без исключения предприятия и предприниматели обязаны производить отчисления в Государственный

пенсионный фонд. Страховые взносы на обязательное пенсионное страхование являются основным источником пополнения бюджета ПФР. Они выступают гарантией прав трудящихся относительно получения пенсии. При расчете взносов учитываются все виды материального вознаграждения, полученного по трудовому или гражданско-правовому договору, если условия последнего не перечат этому. Для доходов, не превышающих 670 тыс. рублей, применяется 22% ставка. Не являются базой налогообложения пособия, дотации и компенсации, которые сами по себе выступают минимальными гарантиями для трудящихся.

### **РЕМАРКА:**

*В соответствии со статьей 12 Федерального закона от 21 июля 2014 г. N 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»*

*Применяются следующие тарифы страховых взносов:*

- 1) Пенсионный фонд Российской Федерации - 26 процентов;*
- 2) Фонд социального страхования Российской Федерации - 2,9 процента;*
- 3) Федеральный фонд обязательного медицинского страхования - 2,1 процента;*
- 4) Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - 3 процента*

Недалек тот день, когда большинство автомастерских или дилерских центров станут предлагать участие в добровольной накопительной пенсионной системе. Во многих зарубежных странах уже многие годы существует добровольная накопительная система. Реализуется она по-разному: через пенсионные фонды, страховые компании, паевые фонды, банки и управляющие и брокерские компании. Понимая, что важно самому как можно раньше начать думать о своей будущей пенсии, люди открывают индивидуальные пенсионные программы и счета, делают отчисления из своей заработной платы. Накопления, размещаемые в консервативных инвестиционных и финансовых инструментах, со временем существенно приращиваются за счет эффекта сложного процента. Взносы стимулируются со стороны государства в налоговом плане, пропагандируются в средствах массовой информации, создаются механизмы их защиты.

Ваши сбережения возрастают с течением времени. Например, если вы начнете накопления в возрасте 20 лет и Ваш доход составляет в среднем 35000 рублей в месяц (420000 рублей в год) и Вы пополняете свой

вклад на 6% от суммы Вашей зарплаты, и работодатель добавляет 3% от этой же суммы, после 40 лет работы в возрасте 60 лет, на Вашем счету будет накопления в размере 1512000 (один миллион пятьсот двенадцать тысяч рублей). При условии средней доходности вклада в 10% в год, сумма Вашего накопления через 40 лет составит:

### **РЕМАРКА:**

*Откуда взялся множитель  $1,1^{39}$ ?*

*Показатель степени 39 означает 40 лет минус 1 год. Это год начала накоплений.*

*При средней доходности в 10% годовых в первый год Вы накопите сумму, равную  $420000 \times 0,09 = 37800$  рублей. На эту сумму будет начислены 10% доходности, то есть сумма увеличится в 1,1 раза, и станет равной 41580 рублей.*

*Второй год принесет такую же сумму накоплений 37800 рублей, плюс накопленная за предыдущий год сумма с учетом 10% доходности. Сумма ваших накоплений за два года составит 79380 рублей.*

*Третий год Вам принес в копилку 37800 рублей. Но на Вашем счету уже находится 79380 рублей. Следовательно, сумма накоплений составит 117180 рублей. На эту сумму должны быть начислены 10% доходности вклада. Следовательно, в конце третьего года работы на Вашем счету должно находиться 128898 рублей.*

*Четвертый год принесет 37800 рублей накоплений, которые суммируются с предыдущими накоплениями. Значит, на Вашем вкладе должно быть 166698 рубля. Эта сумма будет увеличена на 10% (доходность), и составит 183367,8 рубля.*

*И так далее.*

### **РЕМАРКА:**

*Вы не будете платить налог на доход с процентов по вкладам в рублях, размер которых на момент заключения договора либо его продления не превышал действующую ставку рефинансирования Центробанка России, увеличенную на 5 процентных пунктов, но при этом должно соблюдаться условие, что за период начисления процентов не повышался размер процентов по вкладу, и прошло не больше трех лет с той даты, когда процентная ставка по вкладу в рублях превысила ставку рефинансирования Центробанка России, увеличенную на 5 процентных пунктов.*

*Например, ставка рефинансирования, которую уста-*

новил Центральный банк РФ, равна 8,25%). Банк, в роли налогового агента, будет самостоятельно удерживать подоходный налог по вкладам физического лица с суммы уплаченных процентов, в том случае, когда процентная ставка, установленная данным банком по рублевым вкладам, больше ставки 8,25% годовых, увеличенной на 5 процентных пунктов, т.е. если по вкладу процентная ставка больше 13,25% годовых.

Выйдя на пенсию, большинство экспертов сходятся во мнении, что 4% от общего может быть отозвано каждый год и не уменьшить капитальные вложения. Эксперты сходятся во мнении, что 4% от накоплений может быть отозвано каждый год без уменьшения величины капитальных вложений. Четыре процента от 1512000 рубля составляет 60480 рубля в год или более 5 400 рублей в каждый месяц до конца вашей жизни. Много это или мало – судить Вам, но следует учесть, что Вы ежемесячно вкладывали 3150 рубля, то есть Ваши доходы увеличились в более чем в 1,7 раза. Если Вы зарабатываете 50000 рублей ежемесячно, то ежемесячные отчисления составят 4500 рублей, а пенсионная добавка составит 7650 рублей в месяц до конца Вашей жизни.



### **ТЕХНИЧЕСКИЙ СОВЕТ**

#### Почасовая ставка и годовой доход

*Чтобы рассчитать сумму годового дохода, который будет заработан при известной почасовой ставке, выполните следующие действия:*

*Умножьте почасовую ставку на 2, а затем ещё раз помножьте на 1000.*

*Например: 600 рублей в час  $\times 2 \times 1000 = 1200000$  рублей в год*

*Эта простая в использовании формула предполагает работу по восемь часов в течение рабочего дня, пять дней в неделю в течение 50 недель (вместо 52 недель в год).*

*Легко произвести и обратные вычисления:*

*Разделите годовой доход на 2, а затем 1000, получив почасовую ставку.*

*Например 870000 рублей в год:  $2 : 1000 = 435$  рублей в час.*

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА СПЕЦИАЛИСТА АВТОСЕРВИСА**

Многие крупные дилеры и сервисные центры часто предлагают некоторые или все из следующих преференций:

- Оплата униформы (спецодежды) и её стирка (химическая чистка)
- Оплачиваемое время ежегодного отпуска
- Оплата повышения квалификации (особенно важно для дилеров новых автомобилей)
- Участие в добровольном накопительном пенсионном обеспечении
- Дополнительное медицинское страхование (например, частичная оплата услуг стоматолога)
- Скидки на запчасти и транспортные средства, приобретенные в дилерском магазине или магазине при автомобильной мастерской.

Следует учесть, что далеко не все работодатели предлагают перечисленные выше дополнительные преимущества.

### **ЖИЛЬЕ И РАСХОДЫ НА ПРОЖИВАНИЕ**

Планирование Ваших финансовых возможностей следует производить с учетом приведенных ниже рекомендаций:

- Как правило, расходы на ипотеку не должны превышать 30% совокупного ежемесячного дохода. Например, приобретение квартиры за 2500000 рублей с рассрочкой выплат на 15 лет потребует от Вас ежемесячного погашения ипотечного кредита в размере не менее 13890 рублей без учета процентов по ипотечному кредиту. С учетом 11% годовых Ваши выплаты увеличатся до 15500 рублей. Следовательно, Ваша заработная плата не должна быть ниже 52000 рублей.
- Кредит на приобретение транспортного средства не должен превышать 25% совокупного ежемесячного дохода. Потому начинающему автомобилю технику «по силам» только не очень бюджетный автомобиль.

Не удивляйтесь, что банк может отказать Вам в предоставлении кредита, если Ваш совокупный доход ниже рекомендованных процентов удержаний их заработной платы.

### **СТАТЬ ВЛАДЕЛЬЦЕМ АВТОМАСТЕРСКОЙ**

Многие сервисные техники хотят начать свое дело, и управлять своей собственной авторемонтной мастерской. Став владельцем авторемонтной мастерской

на Ваши плечи лягут несвязанные с автомобильным бизнесом обязанности, с которыми довольно трудно справиться, и большая часть специалистов автодела чувствуют недостаток квалификации, чтобы справиться с потоком повседневных дополнительных обязанностей, в том числе:

- Разбор обращений и жалоб клиентов
- Заказ и оплата оборудования и расходных материалов для автомобильной мастерской
- Ведение бухгалтерии, включая расчет заработной платы
- Ведение бюджетирования, включая арендную плату на помещение, страховки и компенсации работникам авторемонтной мастерской

- Оплата коммунальных платежей, включая отопление и кондиционирование
- Оплата расходов на рекламу
- Наём и увольнение сотрудников.



### **ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЙ ВОПРОС**

#### Куда уходят деньги?

Каждому человеку кажется, что заработанные деньги очень быстро расходуются. Например, если один безалкогольный напиток и пакетик чипсов приобретается каждый день для «перекуса» на работе за 35 рублей, это составляет 175 рублей за неделю, или 752,5 рублей в месяц, что составляет 8650 рублей в год. Используйте следующую таблицу, чтобы понять, куда уходят деньги

Таблица 3-1: Сравнение доходов и расходов

Заработок	Рублей	Расходы	рублей
Часовая ставка × количество отработанных рабочих		Погашение кредита за автомобиль	
Дополнительная оплата сверхурочных (если таковые имеются)		Аренда жилья/ипотека	
Неполный рабочий день по выходным (если оплата имеет место)		Расходы на топливо	
Суммарный еженедельный доход составляет		Еда (продукты)	
Умножаем полученный доход на 4,3, чтобы получить ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД		Фаст-фуд или ресторан (кафе)	
		Расходы на электричество (отопление и кондиционирование)	
		Водоснабжение и канализация	
		Телефон (стационарный + мобильный)	
		Кабельное телевидение + Интернет	
		Одежда (включая стирку и химчистку)	
		Оплата кредитной картой	
		<b>ОБЩИЕ РАСХОДЫ ЗА МЕСЯЦ</b>	

Хочется надеяться, что Ваш ежемесячный доход превысил ежемесячные расходы!



## **ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЙ ВОПРОС**

### **Договор с работником: трудовой или гражданско-правовой?**

Очень часто работодатели в целях экономии заключают с работником не трудовой договор, а гражданско-правовой договор. Ведь на исполнителя по такому договору не распространяются права и гарантии, предусмотренные трудовым законодательством. Однако подобный подход в определенных обстоятельствах может повлечь для работодателя неприятности.

Близость трудовых и гражданско-правовых договоров (особенно договоров подряда и договора об оказании услуг) обусловлена тем, что они регулируют схожие отношения.

### **Трудовой договор**

В соответствии со статьей 56 ТК РФ (Трудового кодекса Российской Федерации) трудовой договор – это соглашение, сторонами которого являются работодатель и работник, берущие на себя следующие обязанности:

- работодатель обязуется предоставить работнику работу по обусловленной трудовой функции, обеспечить условия труда, предусмотренные трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами и данным соглашением, своевременно и в полном размере выплачивать работнику заработную плату;
- работник обязуется лично выполнять определенную этим соглашением трудовую функцию, соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, действующие у данного работодателя.

Трудовой договор заключается в письменной форме, составляется в двух экземплярах, каждый экземпляр подписывается обеими сторонами. Но даже если трудовой договор не был оформлен в письменной форме, он считается заключенным, если работник приступил к работе с ведома, или по поручению работодателя.

Статья 57 ТК РФ устанавливает обязательные условия, которые подлежат включению в трудовой договор, в частности:

- фамилия, имя, отчество работника и наименование работодателя (фамилия, имя, отчество работодателя – физического лица), заключивших трудовой договор;

- сведения о документах, удостоверяющих личность работника и работодателя – физического лица;
- идентификационный номер налогоплательщика (для работодателей, за исключением работодателей – физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями);
- сведения о представителе работодателя, подписавшем трудовой договор, и основание, в силу которого он наделен соответствующими полномочиями;
- место и дата заключения трудового договора;
- место работы;
- трудовая функция;
- дата начала работы, а в случае, когда заключается срочный трудовой договор, – также срок его действия и обстоятельства (причины), послужившие основанием для заключения срочного трудового договора;
- условия оплаты труда (в том числе размер тарифной ставки или оклада (должностного оклада) работника, доплаты, надбавки и поощрительные выплаты);
- режим рабочего времени и времени отдыха (если для данного работника он отличается от общих правил, действующих у данного работодателя);
- компенсации за тяжелую работу и работу с вредными и (или) опасными условиями труда, если работник принимается на работу в соответствующих условиях, с указанием характеристик условий труда на рабочем месте;
- условия, определяющие в необходимых случаях характер работы (подвижной, разъездной, в пути, другой характер работы);
- условие об обязательном социальном страховании работника.

Трудовой договор может содержать и ряд дополнительных условий, например, об испытании, о неразглашении охраняемой законом тайны (государственной, служебной, коммерческой и иной), об обязанности работника отработать после обучения не менее установленного договором срока, если обучение проводилось за счет средств работодателя и пр. Чтобы в дальнейшем не возникло споров по содержанию трудового договора, рекомендуется проставлять подписи сторон на каждой странице трудового договора.

Постановлением Минтруда России от 14 июля 1993 г. № 135 утверждена типовая форма трудового договора, которую следует применять в части, не противоречащей ТК РФ.

## Гражданско-правовой договор

Согласно статье 420 ГК РФ гражданско-правовой договор – это соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей. Что касается содержания и условий гражданско-правового договора, они определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами.

В отношении сторон гражданско-правового договора следует отметить, что их наименование зависит от конкретного вида договора. Например, «заказчик» и «исполнитель», «подрядчик» и «исполнитель», «доверитель» и «поверенный», «принципал» и «агент» и пр.

В качестве гражданско-правовых договоров, смежных с трудовыми договорами, можно отметить следующие виды договоров:

- подряда (глава 37 ГК РФ);
- на выполнение научно-исследовательских работ, опытно-конструкторских и технологических

работ (глава 38 ГК);

- возмездного оказания услуг (глава 39 ГК);
- поручения (глава 49 ГК);
- комиссии (глава 51 ГК);
- агентирования (глава 52 ГК).

На практике чаще всего споры возникают вокруг трудового договора и гражданско-правовых договоров подряда и оказания услуг.

И трудовой, и гражданско-правовые договоры обладают схожей структурой и, как правило, включают следующие разделы:

- предмет договора;
- срок действия договора;
- права, обязанности и ответственность сторон договора;
- порядок оплаты по договору;
- изменение и расторжение договора;
- необходимые реквизиты.

Несмотря на наличие формального сходства, суть трудового и гражданско-правовых договоров значительно отличается (смотри таблицу 3-1).

Таблица 3-2: Сравнительная оценка трудового и гражданско-правового договора

Условия	Трудовой договор	Гражданско-правовой договор
Предмет и цель договора	Работник обязан выполнять определенную трудовую функцию, то есть работу по определенной специальности, квалификации или должности в соответствии со штатным расписанием. Трудовая функция работника не направлена на достижение конкретного результата, поэтому он не рассматривается в качестве цели трудового договора и его достижение не является основанием для прекращения договора.	Получение одной из сторон договора конкретного результата, выраженного в материально-вещественной или иной форме. Достижение такого результата, как правило, влечет прекращение договора. Например, у предпринимателя возникла необходимость в периодической перевозке грузов. С лицом, осуществляющим такую перевозку, заключается договор гражданско-правового характера, поскольку в данном случае предполагается разовый характер работы с достижением конкретного результата. При этом с водителем, работающим у предпринимателя постоянно, должен быть заключен трудовой договор, так как предметом договора является сам процесс труда. Итак, в первом случае предмет договора – разовая перевозка, имеющая конкретный результат – доставку груза. После достижения результата услуги перевозчика становятся ненужными. В то же время, предмет договора с водителем – его труд, который может включать многочисленные перевозки. Следовательно, это трудовые отношения.
Срок действия договора	Как правило, трудовой договор заключается с работником на неопределенный срок. Заключение трудового договора на неопределенный срок (который не может превышать пяти лет) допускается лишь в случаях, когда трудовые отношения не могут быть установлены)	Договор заключается на определенный срок или до возникновения результата, оговоренного сторонами. Обратите внимание: заключение договора на длительный срок не обязательно говорит о трудовом характере отношений. Но если предметом договора является не разовый заказ, а выполнение работы по определенной должности в течение длительного



	<p>на неопределенный срок с учетом характера предстоящей работы или условий её выполнения, а также в иных случаях, предусмотренных федеральным законом (статьи 58, 59 ТК РФ). Например, по соглашению сторон срочные трудовые договоры могут заключаться с лицами, поступающими на работу к работодателям – субъектам малого предпринимательства, численность работников которых не превышает 35 человек (в сфере розничной торговли и бытового обслуживания – 20 человек). Об этом сказано в статье 59 ТК РФ.</p>	<p>периода времени, то это может послужить основанием для переквалификации гражданско-правового договора в трудовой.</p>
<p>Порядок оформления на работу</p>	<p>При приеме на работу обязательным является личное заявление работника, издание приказа о приеме на работу в соответствии со штатным расписанием. Кроме того, на работника заводится личная карточка по форме № Т-2, и делается запись в трудовую книжку</p>	<p>Для сторон достаточным является подписание договора</p>
<p>Отношение сторон договора и соблюдение трудовой дисциплины</p>	<p>Работник занимает подчиненное положение по отношению к работодателю. По трудовому договору работник включается в штат, и обязан подчиняться правилам внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины, в том числе распоряжениям работодателя. Например, работник обязан соблюдать установленный для него режим рабочего времени. За несоблюдение внутреннего трудового распорядка работодатель вправе наложить дисциплинарное взыскание</p>	<p>Стороны находятся в равном положении и в момент заключения договора, и в ходе его выполнения (то есть, в этом случае отношение власти и подчинения отсутствуют). В договоре гражданско-правового характера нельзя использовать формулировки, ссылающиеся на правила внутреннего трудового распорядка. Например, не допускается внесение в гражданско-правовой договор следующей формулировки: «Сторона договора обязана соблюдать правила внутреннего трудового распорядка». В противном случае это может повлечь переквалификацию гражданско-правового договора в трудовой договор</p>
<p>Возможность личного выполнения работ</p>	<p>Работник обязан лично выполнить определенную трудовую функцию, поскольку распоряжается своей трудовой способностью он может только сам</p>	<p>Исполнитель (подрядчик) в определенных случаях может передавать исполнение своих обязательств (их части) третьим лицам</p>
<p>Учет стажа и заработка, предоставление льгот</p>	<p>Стаж работы и заработок учитываются при назначении пенсии и пособия по безработице. Работнику предоставляется ежегодный основной оплачиваемый отпуск, оплачивается период временной нетрудоспособности, возмещаются командировочные расходы и т.п.</p>	<p>Время выполнения договора включается в общий трудовой стаж, а вознаграждение, как правило, учитывается в составе заработка, исходя из которого исчисляется пенсия и пособие по безработице. Однако отпуск не предоставляется, период временной нетрудоспособности не оплачивается</p>

<p><i>От в е т с т в е н - н о с т ь с т о р о н з а н е и с п о л н е н и е с в о - и х о б я з а т е л ь с т в</i></p>	<p><i>Стороны несут друг перед другом материальную ответственность. Трудовым договором или заключаемыми в письменной форме соглашениями, прилагаемыми к нему, материальная ответственность сторон может конкретизироваться. При этом ответственность работодателя перед работником не может быть ниже (работником перед работодателем – выше), чем это предусмотрено ТК РФ или иными федеральными законами (ст. 232 ТК РФ). В дополнение к этому, работник несет дисциплинарную ответственность перед работодателем</i></p>	<p><i>Имущественная ответственность сторон гражданско-правового договора регламентируется с учетом положений ГК РФ в самом договоре (размер ущерба, порядок его возмещения и пр.). Кроме того, при заключении смежного гражданско-правового договора гражданин не может нести дисциплинарную ответственность</i></p>
<p><i>Оплата труда</i></p>	<p><i>Согласно ст. 132 ТК РФ заработная плата каждого работника зависит от его квалификации, количества и качества затраченного труда и максимальным размером не ограничивается. Зарботная плата устанавливается трудовым договором в соответствии с действующей у данного работодателя системой оплаты труда. Системы оплаты труда, включая размеры тарифных ставок, окладов (должностных окладов), доплат и надбавок компенсационного характера, а также системы премирования, устанавливаются коллективными договорами, соглашениями, локальными нормативными актами (ст. 135 ТК РФ). Работнику, работающему по трудовому договору, выплата заработной платы должна производиться не менее двух раз в месяц. При этом оплата труда не зависит от конечного результата работы, и её выплата обусловлена наступлением срока платежа (определенной календарной датой)</i></p>	<p><i>Стоимость выполнения работы (услуги) и порядок её оплаты определяются по соглашению сторон в договоре. На её размер не влияет система оплаты труда, принятая у работодателя. Оплата производится, как правило, после окончания работы по договору за достигнутый результат. Так с бухгалтером, приглашенным для выполнения какой-либо разовой работы (например, для составления годового отчета), уместно заключить гражданско-правовой договор возмездного оказания услуг, предусматривающий выплату вознаграждений по итогам работы. Если же бухгалтер работает постоянно, для него создано рабочее место и вознаграждение он получает не по результатам работы, а ежемесячно, то в данном случае налицо трудовые отношения, которые должны быть оформлены соответствующим договором</i></p>

## **ТЕХНИЧЕСКИЙ СОВЕТ**

### Найдите трех ключевых специалистов

Предприниматель – это человек, который организует и управляет своим собственным бизнесом, идя на риск ради наживы (получения дохода). Многие технические специалисты автомобильного сервиса имеют желание стать владельцем собственной авторемонтной мастерской.

Мудрый владелец бизнеса (предприниматель) обращается за консультацией к следующим лицам, прежде чем открыть, и приступить к ведению собственного дела.

1. Адвокат (юрист) — это профессионал, который поможет Вам убедиться, что Ваши сотрудники и Ваши клиенты защищены законодательством, федеральными и региональными нормативными актами.
2. Бухгалтер — это профессионал, способный помочь Вам вести дневники и записи, которые

должны храниться на всех предприятиях, и оказать помощь с такими элементами, как налоги, сборы и отчисления, компенсации трудящимся, которые должны платить все предприятия.

3. Страховой агент — это профессионал, который поможет Вам выбрать необходимое страховое покрытие, которое защитит Вас и Ваш бизнес от серьезных потерь.



### Краткое изложение изученного материала



#### **РЕМАРКА:**

Термины и основные формулировки приведены на двух языках: английском и русском. Конечно же, Вы можете проигнорировать формулировки, приведенные на иностранном языке, однако, повседневная работа потребует знания языков, и часто Вам придется быть один-на-один с *Manual Repair*; неважно, в бумажном или электронном виде. Поэтому, рекомендуем Вам постепенно набираться опыта в переводе текста «с листа».

Работодатель крайне заинтересован в этом умении. Егонеинтересует, умеете ли Вы говорить, и понимать устную речь, сможете ли Вы «выжить» за рубежом, не зная языка. Ему важно только Ваше умение читать по-русски английские/немецкие тексты, и безошибочно находить необходимую информацию, установочные и регулировочные параметры, читать и понимать указания производителя транспортного средства.



### Термины, которые необходимо знать!

*Apprentice program* = Программа для новичков  
*Clock-in* = Начало работы  
*Clock time* = Время по часам  
*Commission pay* = Оплата комиссионных  
*Cooperative education* = Кооперативное обучение  
*Entrepreneur* = Предприниматель  
*Federal tax* = Федеральные налоги  
*Flat-rate* = Единая ставка  
*Gross* = Брутто  
*Housing expense* = Жилье за свой счет  
*Incentive pay* = Сдельная оплата труда  
*Job shadowing* = Стажировка  
*Net* = Чистый доход  
*Part-time employment* = Частичная занятость  
*Reference* = Поручитель  
*Resume* = Резюме  
*Soft skills* = Навыки межличностного общения  
*State tax* = Государственные налоги  
*Straight time* = Чистое время  
*Supervise* = Кураторство (наблюдение, надзор)



### Основные формулировки и расшифровки понятий, применяемых в главе 3

Англоязычная очень краткая версия изложения материала позволит Вам подготовиться к сертификации, а преподавателям иностранного языка подобрать тематику занятий, приближенную к изучаемому материалу.

<p><i>The enjoyment of being involved with vehicles is very important because the job of servicing and repairing automobiles and trucks can be hard and dirty work.</i></p>	<p>Удовлетворение от причастности к автомобильному делу, и увлеченности автомобилями является очень важным условием, поскольку работа, связанная с обслуживанием и ремонтом легковых и грузовых автомобилей, может быть трудной и грязной.</p>
<p><i>A great way to see what it is really like to work as a service technician is to follow a professional around for a day or more.</i></p>	<p>Отличный способ увидеть, что претендент действительно хотел бы работать в качестве работника сервисной службы, это поставить его рядом с профессионалом в течение дня или более.</p>
<p><i>While it does allow the student to observe, job shadowing does not allow the person to perform any work or help the technician in any way.</i></p>	<p>Хотя стажировка позволит студенту наблюдать за действиями профессионала, она не предусматривает выполнение какой-либо работы, или оказания помощи специалисту.</p>
<p><i>During the day, the person who is job shadowing has to wear all personal protective equipment as required by the technician and must observe all safety regulations.</i></p>	<p>В течение дня, человек, который направлен на стажировку должен носить все личные средства защиты, как того требует техника и соблюдать все правила техники безопасности.</p>

<i>Cooperative education programs are formal programs of study at a high school or college where the student attends classes at the school, and also works at a local shop or dealership.</i>	Кооперативные образовательные программы являются официальными программами обучения в профессиональном училище или колледже, когда студент посещает занятия в образовательном учреждении, а также работает в местном авторемонтной мастерской или в дилерском центре.
<i>If a cooperative education program is held at the high school level, the work at the shop or dealership occurs during the afternoon or evening and during the summer between the junior and senior year.</i>	Если кооперативная образовательная программа реализуется на базе профессионального училища, работа в авторемонтной мастерской или дилерском центре происходит во второй половине дня или вечером, а также в течение лета, во время каникул между занятиями на среднем и старшем курсе.
<i>If the cooperative education program is held at a community college, the work at the dealership occurs around the training sessions, usually the first or second half of a semester or on alternative semesters.</i>	Если программа кооперативного образования проводится в колледже, работа в представительстве происходит вокруг учебных занятий, обычно первый или второй половине семестра или во время альтернативных семестров.
<i>An employment plan is an evaluation of your skills, interest, and talents. Selecting a career is different than getting a job.</i>	План трудоустройства – это оценка Ваших навыков, интересов и талантов. Выбор карьеры более сложным действием, чем выбор места работы.
<i>Locating where you wish to work is a very important part of your career. Of course, where you would like to work may not have an opening and you may have to work hard to locate a suitable employer.</i>	Определение местоположения, в котором Вы хотели бы работать – очень важная часть Вашей карьеры. Конечно же, определение местоположения, где бы Вы хотели работать, не является открытием, и, возможно, придется потрудиться, чтобы найти подходящего работодателя.
<i>A resume is usually a one-page description of your skills, talents, and education. It is used by prospective employers to help narrow the field of applicants for a job or position.</i>	Резюме обычно одностраничное описание ваших навыков, талантов и образования. Он используется потенциальными работодателями, чтобы помочь сузить количество претендентов на вакансию или должность.
<i>The number one purpose of a resume is to obtain a job interview.</i>	Целью номер один резюме является получение возможности собеседования.
<i>A reference is someone who is willing to tell a possible employer about you, including your skills and talents, as well as your truthfulness and work habits.</i>	Поручитель – это тот человек, кто готов поведать возможному работодателю о Вас, включая Ваши навыки и таланты, а также о Вашей правдивости и привычки к труду.
<i>When a job opening is posted in a newspaper or it is mentioned by a friend, most experts recommend that you visit the shop or dealership in person to see where the job is located, the condition of the buildings, and the surrounding areas.</i>	Если появилась размещенная в газете или в другом средстве массовой информации вакансия, большинство экспертов рекомендуют Вам посетить авторемонтную мастерскую или дилерский центр лично, чтобы увидеть, где находится Ваша будущая работа, оценить состояние зданий и прилегающих территорий.
<i>Most businesses require that an employment application be completed because it not only asks for all necessary personal information needed, but also references and emergency contacts.</i>	Большинство компаний требуют, что заявления о приеме на работу имело завершенность, поэтому заявление должно содержать не только необходимые персональные данные, но также указана справочная информация и указана возможность для экстренной связи.
<i>Most employment application forms ask for previous employers, the names and telephone numbers of contact people, and other information.</i>	Большая часть работодателей просит указать в заявлении о приеме на работу предыдущих работодателей, имена и номера телефонов контактных лиц, и другие сведения.

<i>When a job is offered, there will likely be some paperwork that needs to be filled out and decisions made.</i>	Когда Вам будет предложена работа, вероятно, возникнет необходимость заполнения кое-каких бумаг, позволяющих принять решение о предоставлении Вам работы.
<i>Beginning service technicians are usually paid by the hour. Most experienced service technicians are paid by a method called flat-rate.</i>	Начальный этап работы в сервисном центре, как правило, оплачивается по часам. Работа наиболее опытных специалистов по техническому обслуживанию оплачивается с использованием метода фиксированной ставки.
<i>«Flat-rate» means that the technician is paid a set amount of time (flat-rate) for every service operation. The amount of time allocated is published in a flat-rate manual.</i>	«Фиксированная ставка» означает, что технику оплачивается определенное количество времени (тарифной ставки) для каждой операции обслуживания. Объем отведенного на каждую операцию времени, публикуется в инструкциях по применению фиксированных ставок.
<i>The vehicle manufacturer determines the flat-rate for each labor operation by having a team of technicians perform the operation several times. The average of all of these times is often published as the allocated time.</i>	Изготовитель транспортного средства определяет фиксированную ставку для каждой трудовой операции, имея команду техников, выполняющих операцию несколько раз. Среднее значение затраченного времени часто публикуется как назначенное (отведенное) время.
<i>Gross earnings are the total amount you earned during the pay period. The paycheck you receive will be for an amount called net earnings.</i>	Валовой доход представляет собой общую сумму, которую Вы заработали в течение платежного периода. Зарплату Вы будете получать, как сумму денег, называемую чистым заработком.

**Замечание автора:** перевод дан с литературной обработкой.



### Закрепление и контроль усвоения пройденного материала



#### **РЕМАРКА:**

Предложенные Вашему вниманию задания рекомендованы для закрепления и осознанного формирования знаний, полученных при изучении материала главы. Подготовленный Вами отчет о выполнении заданий является подтверждением Вашего желания изучать сложный и многоплановый материал не только во время аудиторных занятий, но и при выполнении домашних заданий. Отчет поможет преподавателю оценить Вашу самостоятельную работу с учебным материалом перед началом выполнения лабораторных и практических занятий.



### КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

Обдумайте содержание вопросов и попытайтесь дать короткий ответ

1. Перечислите позиции, которые обязательно должны быть указаны в резюме
2. Расскажите, как следует подготовиться к собеседованию по вопросу трудоустройства?
3. Укажите, в чем разница между валовым доходом и чистым заработком?
4. Перечислите основные налоги, которые удерживаются из заработной платы.
5. Перечислите пять дополнительных обязанностей, которые должен выполнять владелец авторемонтной мастерской.



**Изучите и отметьте только те из приведенных рассуждений, которые Вы сочтете верными.**

1. Какое количество страниц должно занимать резюме?

A	1	
B	2	
C	3	
D	4 и более	

2. Какую личную информацию не следует включать в резюме?

A	Адрес места жительства	
B	Номер телефона (стационарного и/или мобильного)	
C	Дату, месяц и год рождения	
D	Опыт работы	

3. Почему администрация хорошего дилерского центра или авторемонтной мастерской вправе запросить у Вас историю вождения?

A	Это позволяет использовать транспортные средства, принадлежащие компании	
B	Это требование страхователя, который может снизить расходы мастерской на страхование	
C	Это позволяет проводить тестовые поездки на автомобиле клиента	
D	Позволяет организовать поездку в поисках деталей и расходных материалов	

4. Какое из нижеперечисленных действий не рекомендуется делать перед собеседованием?

A	Наденьте ботинки – не кроссовки	
B	Наденьте рубашку с воротником	
C	Волосы должны быть чистыми, и аккуратно подстриженными	
D	Обеспечьте демократичный стиль одежды: джинсы и рубашку на выпуск	

5. Во время собеседования рекомендуется:

A	Проявите энтузиазм	
B	Уточните опыт Вашей работы	
C	Выкажите желание влиться в рабочий коллектив	
D	Все из вышеперечисленных пунктов	

6. Какой годовой доход в рублях может обеспечить Вам часовая ставка 450 рублей?

A	700000 рублей	
B	800000 рублей	
C	900000 рублей	
D	1000000 рублей	

7. Укажите, какой налог/сбор/отчисление не производится при вычислении размера Вашей заработной платы?

A	Налог на добавленную стоимость	
B	Подходный налог	
C	Отчисления в пенсионный фонд	
D	Отчисление в фонд социального страхования	

8. Техник А утверждает, что чистый доход превосходит в размере валовый доход.

Техник В утверждает: валовый доход превосходит в размере чистый заработок

Кто из них прав?

Только техник А		Оба правы, и техник А, и техник В	
Только техник В		Оба неправы, ни техник А, ни техник В	

9. Начинающему технику установили недельную заработную плату в размере 5500 рублей. Какой стоимости автомобиль он себе может позволить купить в кредит, продолжительностью 7,5 лет?

A	450000 рублей	
B	650000 рублей	
C	850000 рублей	
D	1000000 рублей	

10. Укажите, участие в какой из программ не позволяет выполнять какую-либо работу в авторемонтной мастерской?

A	Кооперативная учебная программа	
B	Программа ученичества	
C	Стажировка	
D	Частичная занятость	

Материалы перевел, актуализировал и подготовил к публикации Дмитрий Титаренко

В основу положены следующие материалы:  
Учебник *James D. Halderman, Principles, Diagnosis, and Service*, 2012, издание *Pearson Education, Inc.*